

REGLAS DE USO DE LAS REDES SOCIALES AUG KAPITAL

Para **AUG KAPITAL S.A.S.** ve en las redes sociales la oportunidad de adaptarse con una sociedad cada vez más conectada y digitalizada, por lo que el uso de estos medios de comunicación es una garantía para que la empresa se dé a conocer, y a través de estos se establezca un canal de comunicación con sus usuarios, colaboradores, aspirantes y en general, cualquier persona que guarde un profundo interés con la compañía.

AUG KAPITAL S.A.S. aspira a que sus seguidores, colaboradores, usuarios y cualquier interesado se pueda expresar a través de diversos canales y que estos, a su vez, permitan una respuesta fluida para constituir una comunicación fluida; comunicación que se funde en principios como el respeto por la dignidad y la libertad de expresión, pero sin dar lugar a publicaciones con contenido ofensivo, sexual, racista, despectivo o cualquier manifestación de carácter discriminatorio.

Nuestros canales son los siguientes:

- **Facebook:** <https://www.facebook.com/AUGKAPITAL>
- **Instagram:** <https://www.instagram.com/augkapital/>
- **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/company/aug-kapital/>
- **Google Mi Negocio:** <https://goo.gl/maps/oa6FmtA1on6H8ejP6>
- **Twitter:** No cuenta
- **WhatsApp IPS Servicios Médicos:** 3160176518 <https://wa.link/3vdbb7>
- **WhatsApp IPS Medicina Complementaria:** 3175132964 <https://bit.ly/TerapiaAlternativaAUGKapital>

Los canales mencionados son los únicos autorizados por **AUG KAPITAL S.A.S.**; su gestión y administración corresponde de manera exclusiva a la empresa y a sus delegados. A través de estos, se busca mejorar la experiencia de los usuarios e interesados para conocer mejor los servicios que ofrecemos, realizar campañas de marketing digital con fines publicitarios y mantener una comunicación constante y respetuosa con el público.

Al usted interactuar con cualquiera de nuestras redes sociales manifiesta conocer y aceptar todas las condiciones contenidas en estas políticas y que se detallan a continuación:

AUG KAPITAL S.A.S. no se hace responsable por los comentarios de los usuarios en cualquiera de nuestras redes sociales, ni guardan relación con los fines y principios de nuestra empresa; nos reservamos el derecho de eliminar comentarios que resulten agresivos o inapropiados.

No publicaremos información personal o confidencial de ninguno de nuestros usuarios, colaboradores o proveedores sin su respectivo consentimiento; en observancia de nuestra obligación de proteger y custodiar la información personal que nos sea suministrada.

Promoveremos el respeto de nuestros usuarios a través de nuestros canales; por lo tanto, nunca utilizaremos insultos, comentarios homófobos o despectivos, políticos, religiosos o cualquiera que pueda resultar discriminatorio.

AUG KAPITAL S.A.S. se reserva el derecho de eliminar publicaciones que contengan comentarios ofensivos, explícitos, políticos, amenazantes, difamatorios, religiosos o de cualquier carácter discriminatorio.

Cuando usted ingrese de manera voluntaria su información o datos personales en cualquiera de nuestras redes sociales a través de nuestros formularios esta será tratada de manera confidencial; para configurar dicha confidencialidad, se entiende que conoce y acepta **nuestra Política de Tratamiento de Datos**, por lo que lo invitamos a leerla y conocerla, puesto que son el eje de procesamiento de toda la información que usted registre en nuestras redes. Usted como usuario es bienvenido a hacernos saber cualquier duda al respecto.

En nuestras redes sociales usted podrá encontrar el siguiente contenido:

- Información acerca de la empresa.
- Información de nuestros servicios y portafolio.
- Información de actualidad.
- Información de carácter médico
- Información relacionada con la Medicina Complementaria
- Publicidad o Anuncios de nuestros servicios en diferentes plataformas de redes sociales.
- Información de interés para el público o la comunidad

Nuestro horario de atención en redes sociales será de lunes a viernes de 8 am a 5 pm.

Si usted presenta alguna duda o sugerencia con nuestra Política de Redes Sociales, no dude en escribirnos a través de la red social respectiva, a nuestro correo electrónico kapitalaug@gmail.com

O ingrese a nuestro sitio web www.augkapital.com.co y diríjase a la opción “Contáctenos” que con gusto estaremos a responderle.